



【よくいただくご質問 ・ FAQ】

Q1.

GraphPad Prism を既に 2 台のマシンで使用。そのうち 1 台のマシンを交換する事になった。新しいマシンへ GraphPad Prism をインストールするにはどうしたらよいですか？

A1.

以下の手順で作業を行ってください：

1. 古いパソコンから GraphPad Prism をアンインストールしてください。

以下メーカーサイト（英語）にアンインストールの手順がございますのでご参照ください。

<http://graphpad.com/support/faq/how-do-i-uninstall-prism/>

2. アンインストール完了後、新しいマシンへ GraphPad Prism をインストールしてください。

3. Web 登録フォームを提出する際、GraphPad Prism を再度インストールする理由を選択するようメッセージが表示されます。

以下がその時の画面です：

<http://www.screencast.com/t/UKdoLtm8XGZ>

一番上の “I am installing Prism on a replacement computer” を選択して Submit ボタンをクリックしてください。

4. 新しい PC 用 Activation Code が送られてきますので、そちらを使って Prism のアクティベーションを行って下さい。

Q2.

シリアル番号が分かりません。どうやって確認できますか？

A2.

GraphPad Prism を起動し、Help メニュー（Windows 版）・Prism menu（Mac 版）より”About Prism”を選択すると、シリアル番号が表示されます。

※セキュリティ上、シリアル番号末尾の 4 桁が xxxx で表示されます。

下記情報を添えてメーカーへシリアル番号の確認を E メールにて依頼してください。（英語対応のみ）

メーカーEメール：support@graphpad.com

〈必要情報〉

- ・ 末尾の 4 桁が xxxx で表記されたシリアル番号
- ・ お客様のお名前
- ・ お客様のご所属

・登録 E-mail アドレス

[GraphPad Prism 製品ページへ戻る](#)

※こちらでお探しの回答が見つからない場合は、<https://www.academic-soft.com/inquiryform.php>より弊社までお問い合わせください。