

オフラインアクティベーションの手順

JUCA, Inc./Academic-soft.com 2022 年 3 月 24 日

この手順書は、2022 年 3 月 1 日時点の下記メーカーサイトを基準にして作成されました。

[How to create an offline activation request file](#)

お客様のご利用のネットワークの関係で、Agisoft 社のライセンス管理用のサーバーへ接続できずアクティベーションが正常に完了しない場合、本手順にてオフラインによるアクティベーションを行なうことが可能です。

オフラインアクティベーションには、オフラインアクティベーションのためのライセンスファイルをメールにてメーカーに申請する必要がありますので、下記に、オフラインアクティベーション申請用ファイルの作成、メーカーへのメール添付申請例、およびメーカーから送られてくるライセンスファイルの格納、の各手順をご案内します。

ファイル作成には、システムコマンドを使用します。特に macOS では、ターミナル上でのコマンドによるファイル操作の知識が必要です。macOS や Unix コマンドによるファイル操作に不安のある方は、システム管理者など近くの詳しい方にご相談ください。

●オフラインアクティベーションファイルの作成方法

オフラインアクティベーションを申請するには、下記のようなコマンドを使って Agisoft Metashape Professional の実行ファイルを起動する必要があります。

`metashape.exe --activate-offline (Activation Key) (ファイル名)`

手順は、OS や Metashape をインストールした場所に因って違います。

下記にそれぞれの OS の場合の手順を説明します。

- ・ [Windows](#)
- ・ [Linux](#)
- ・ [macOS](#)

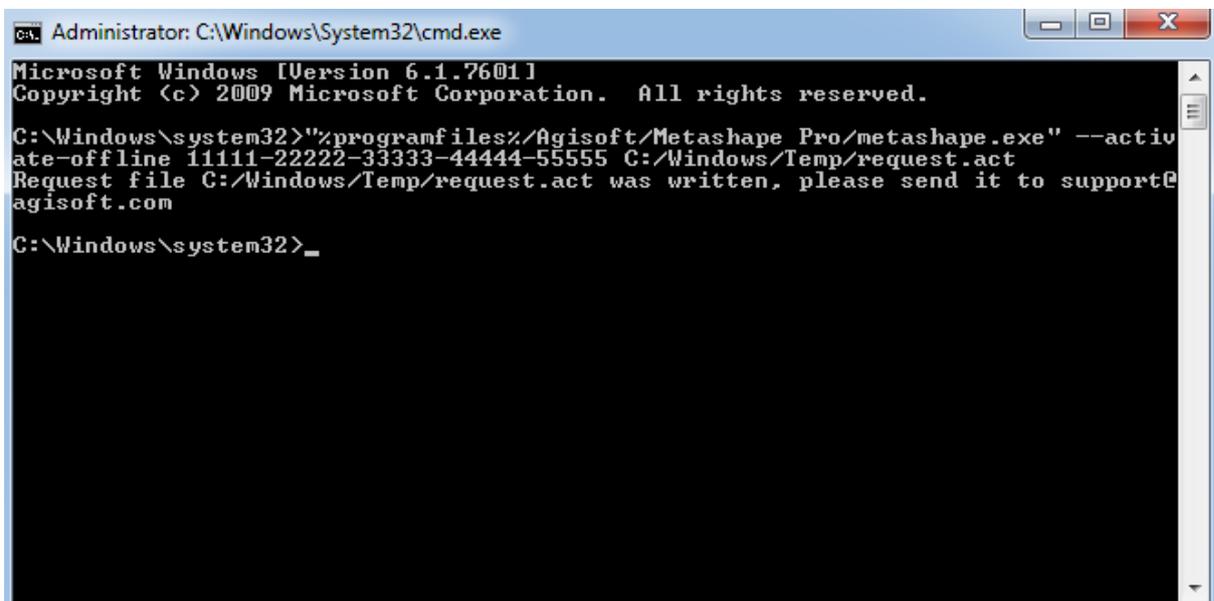
Windows

Windows スタートメニューの Windows システムツールの中に在るコマンドプロンプトを起動して、以下のコマンドを入力して実行します。

```
"%programfiles%/Agisoft/Metashape Pro/metashape.exe" --  
activate-offline 11111-22222-33333-44444-55555  
C:/Windows/Temp/request.act
```

以下のスクリーンショットは、コマンドを実行して、オフラインアクティベーション用のファイルが生成されたことを示しています。

11111-22222-33333-44444-55555 の部分はお客様のライセンスのアクティベーションキーを入力する必要があります。キーは正しく入力する必要があります。また、下記のスクリーンショットでは、コマンドプロンプトのウィンドウの幅の関係で、コマンド行が折り返しされていますが、コマンドの途中で改行を入れしないでください。



```
Administrator: C:\Windows\System32\cmd.exe  
Microsoft Windows [Version 6.1.7601]  
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.  
C:\Windows\system32>"%programfiles%/Agisoft/Metashape Pro/metashape.exe" --activ  
ate-offline 11111-22222-33333-44444-55555 C:/Windows/Temp/request.act  
Request file C:/Windows/Temp/request.act was written, please send it to support@  
agisoft.com  
C:\Windows\system32>_
```

[<トップに戻る>](#)

●●● Windows 詳細手順 ●●●

1. Windows の画面の左下の「Windows スタートメニューボタン」の隣にある、「ここに入力して検索」に、cmd.exe と入力して Enter キーを押してください

2. コマンドプロンプト が表示されます

3. コマンドプロンプト画面が表示されましたら、以下のコマンドをコピー&ペーストして、Enter キーを押してください。

【注意】

下記コマンド中の 11111-22222-33333-44444-55555 の部分はお客様がお持ちのライセンスコードに変更してください。下記のコマンドを一旦メモ帳などにコピーしてから、お客様のライセンスコードに変更し、そこから、コマンドプロンプトに、コピー&ペーストされる事をお勧めします。

コマンド:

```
"%programfiles%/Agisoft/Metashape Pro/metashape.exe" --activate-offline 11111-22222-33333-44444-55555 C:/Windows/Temp/request.act
```

4. 上記のコマンドが正常に完了しますと、C:/Windows/Temp フォルダに request.act というファイルが生成されます。

メモ帳などのテキストエディタでファイルの中身が空でない事をご確認ください。
ファイルが空の場合は、何かしらのエラーによりコマンドの実行に失敗していますので、アクティベーションリクエストファイルの再作成が必要です。
上記ステップ1~4を再度お試しください。

[<トップに戻る>](#)

Linux

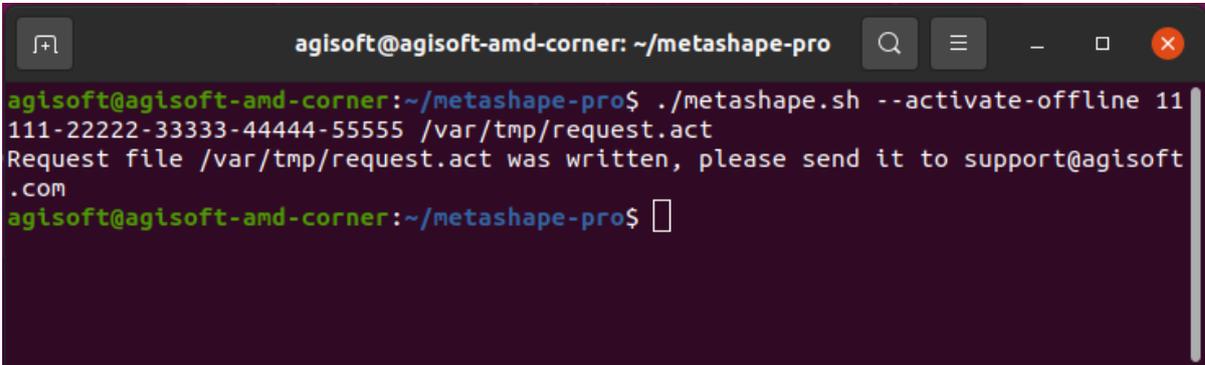
ターミナルで下記コマンドを実行します。

(下記は、Agisoft Metashape を解凍した場所でのコマンドの実行の場合です。):

```
./metashape.sh --activate-offline 11111-22222-33333-44444-55555 /var/tmp/request.act
```

以下のスクリーンショットは、コマンドを実行して、オフラインアクティベーション用のファイルが生成されたことを示しています。

11111-22222-33333-44444-55555 の部分はお客様のライセンスのアクティベーションキーを入力する必要があります。キーは正しく入力する必要があります。また、下記のスクリーンショットでは、ターミナルウィンドウの幅の関係で、コマンド行が折り返しされていますが、コマンドの途中で改行を入れないでください。



```
agisoft@agisoft-amd-corner: ~/metashape-pro
agisoft@agisoft-amd-corner:~/metashape-pro$ ./metashape.sh --activate-offline 11111-22222-33333-44444-55555 /var/tmp/request.act
Request file /var/tmp/request.act was written, please send it to support@agisoft.com
agisoft@agisoft-amd-corner:~/metashape-pro$
```

[<トップに戻る>](#)

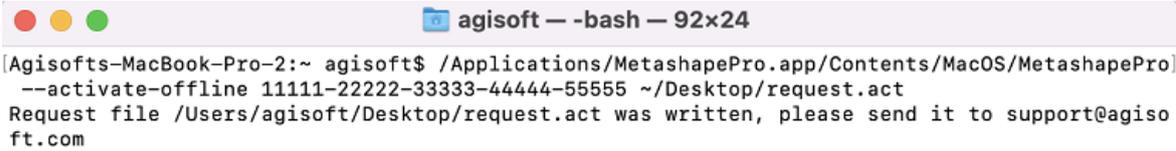
macOS

ターミナルで下記コマンドを実行します。(下記は、Agisoft Metashape をアプリケーションフォルダにインストールした場合のコマンド例です。もし、他の場所にインストールした場合は、絶対パスを指定してください。):

```
/Applications/MetashapePro.app/Contents/MacOS/MetashapePro  
--activate-offline 11111-22222-33333-44444-55555  
~/Desktop/request.act
```

以下のスクリーンショットは、コマンドを実行して、オフラインアクティベーション用のファイルが生成されたことを示しています。:

11111-22222-33333-44444-55555 の部分はお客様のライセンスのアクティベーションキーを入力する必要があります。キーは正しく入力する必要があります。また、下記のスクリーンショットでは、macOS のターミナルウィンドウの幅の関係で、コマンド行が折り返しされていますが、コマンドの途中で改行を入れしないでください。



```
agisoft -- -bash -- 92x24  
[Agisofts-MacBook-Pro-2:~ agisoft$ /Applications/MetashapePro.app/Contents/MacOS/MetashapePro  
--activate-offline 11111-22222-33333-44444-55555 ~/Desktop/request.act  
Request file /Users/agisoft/Desktop/request.act was written, please send it to support@agiso  
ft.com
```

macOS の場合、/ Library / Application Support / フォルダーにアクセスするための権限の欠落に関連するエラーメッセージが表示された場合は、sudo を先頭に指定して同じコマンドを実行することで、権限付でのコマンドの実行になります。この場合、コマンドを実行すると、管理者ユーザーのパスワードの入力を求められます。正しい管理者のパスワードを入力すると、アクティベーションリクエストファイルが生成されます。:

[<トップに戻る>](#)

```
agisoft -- bash -- 97x24
[Agisofts-MacBook-Pro-2:~ agisoft$ sudo /Applications/MetashapePro.app/Contents/MacOS/MetashapePro
[ --activate-offline 11111-22222-33333-44444-55555 ~/Desktop/request.act
]
[Password:
]
Request file /Users/agisoft/Desktop/request.act was written, please send it to support@agisoft.co
m
Agisofts-MacBook-Pro-2:~ agisoft$
```

11111-22222-33333-44444-55555 の部分はお客様のライセンスのアクティベーションキーを入力する必要があります。キーは正しく入力する必要があります。また、コマンドの最後のアクティベーションリクエストファイルのパスにも注意が必要です。ファイルの生成される場所（フォルダ）への書き込み権限の設定が必要になる場合があります。

●●● macOS 詳細手順 ●●●

1. ターミナルをひらき、下記コマンドを実行してください。

【注意1】

下記は、Agisoft Metashape をアプリケーションフォルダにインストールした場合のコマンド例です。もし、他の場所にインストールした場合は、絶対パスを指定してください。

【注意2】

下記コマンド中の 11111-22222-33333-44444-55555 の部分はお客様がご持ちのライセンスコードに変更してください。下記のコマンドを一旦メモ帳などにコピーしてから、お客様のライセンスコードに変更し、そこから、コマンドプロンプトに、コピー&ペーストされる事をお勧めします。

```
/Applications/MetashapePro.app/Contents/MacOS/MetashapePro --activate-offline 11111-22222-33333-44444-55555 ~/Desktop/request.act
```

/Library/Application Support/フォルダーにアクセスするための権限の欠落に関連するエラーメッセージが表示された場合は、sudo を先頭に指定して同じコマンドを実行してください。（権限付でのコマンドの実行になります）

この場合、コマンドを実行すると、管理者ユーザーのパスワードの入力を求められますので正しい管理者のパスワードを入力し、コマンドを実行してください。

sudo を先頭につけた場合のコマンド:

```
sudo /Applications/MetashapePro.app/Contents/MacOS/MetashapePro --activate-offline  
11111-22222-33333-44444-55555 ~/Desktop/request.act
```

2. 上記のコマンドが正常に完了しますと、デスクトップに

request.act

というファイルが生成されます。

メモ帳などのテキストエディタでファイルの中身が空でない事をご確認ください。

ファイルが空の場合は、何かしらのエラーによりコマンドの実行に失敗していますので、

アクティベーションリクエストファイルの再作成が必要です。

上記ステップ1、2を再度お試しください。

[<トップに戻る>](#)

●メーカーへのファイルの送付と、ライセンスファイルの格納

各 OS で作成したアクティベーションリクエストファイルは、下記の Agisoft 社のサポートへメール添付でお送りください。

注意: ファイルを送る前に作成したアクティベーションリクエストファイルをテキストエディタやメモ帳で開き、中身が空でないかを必ずご確認ください。ファイルが空の場合は、何かしらのエラーによりコマンドの実行に失敗していますので、アクティベーションリクエストファイルの再作成が必要です。

support@agisoft.com

以下に Agisoft 社へアクティベーションリクエストファイルを送付する際の、メールテンプレートをご案内します。作成したファイルの添付をお忘れのないようお願いいたします。

=====

メール題名:

[REQUEST] Agisoft Metashape Offline Activation

メール内容:

To whom it may concern,

ref:

License Code: (お客様がお持ちのライセンスコードをご記入ください)

Please find the attached 'request.act' file for the above referenced license code and send back the license file to me at your earliest convenience.

Sincerely,

お客様のお名前

ご所属機関名

Eメールアドレス

=====

Agisoft サポートからライセンスファイルが返送されて参りましたら、Metashape Professional をインストールした場所にそのファイルを置きます。(macOS の場合は、Finder で MetashapePro.app のパッケージの内容を表示して、MetashapePro.app/Contents/MacOS/フォルダの下に返送されて来たライセンスファイルを置きます。もしくは/Library/Application Support/Agisoft/Metashape Pro/フォルダが存在する場合は/Library/Application Support/Agisoft/Metashape Pro/にライセンスファイルを置きます。)

[<トップに戻る>](#)